**I.I.S.S EINAUDI PARETO**

Via Brigata Verona, 5 – 90144 Palermo – Tel. 091 515921

PAIS03700L@ISTRUZIONE.IT

PAIS03700L@PEC.ISTRUZIONE.IT

C.F 97317830822

**ESAMI DI STATO**

**ANNO SCOLASTICO 2023/2024**

**DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE**

(ai sensi del D. Lgs 62/17, DPR 263 O.M. n. 55 del 22 marzo 2024 ed in ottemperanza della nota del Garante per la protezione dei dati personali del 21 marzo 2017, prot. 10719)

**INDIRIZZO PROFESSIONALE**

**SERVIZI COMMERCIALI**

**CORSO SERALE**

**CLASSE**

**Dirigente Scolastico**

**Prof.ssa Maria Rita Di Maggio**

INDICE

[DESCRIZIONE DEL CONTESTO GENERALE](#_heading=h.bzl3v9p7lko1)  3

[1.1 BREVE DESCRIZIONE DEL CONTESTO](#_heading=h.3oo5ojahhkhw)

[1.2 PRESENTAZIONE ISTITUTO](#_heading=h.impgdcu9n871)

[2 INFORMAZIONE SUL CURRICOLO](#_heading=h.impgdcu9n871)

[2.1 PROFILO IN USCITA DELL’INDIRIZZO](#_heading=h.impgdcu9n871)

[2.2 COMPETENZE PROFESSIONALI](#_heading=h.impgdcu9n871)

[3 DESCRIZIONE SITUAZIONE CLASSE](#_heading=h.impgdcu9n871)

[3.1 COMPOSIZIONE CONSIGLIO DI CLASSE](#_heading=h.impgdcu9n871)

[3.2 CONTINUITA’ DOCENTI](#_heading=h.impgdcu9n871)

[3.3 ELENCO ALUNNI](#_heading=h.30j0zll)

[3.4 COMPOSIZIONE DELLA CLASSE](#_heading=h.1fob9te)

[3.5 PERCORSO FORMATIVO E PROFILO DELLA CLASSE](#_heading=h.3znysh7)

4 INDICAZIONI GENERALI ATTIVITA' DIDATTICA

4.1 UDA

[4.2 MODALITA’ DI RECUPERO E POTENZIAMENTO](#_heading=h.bmq7t3e1o5t6)

[COMPETENZE CHIAVE DI CITTADINANZA](#_heading=h.c9fu5giym4by)

[EDUCAZIONE CIVICA](#_heading=h.c9fu5giym4by)

PCTO

[ESPERIENZE EFFETTUATE DALLA CLASSE](#_heading=h.4d34og8)

[CRITERI DI VALUTAZIONE E CREDITO SCOLASTICO](#_heading=h.2s8eyo1)

[DISCIPLINE COINVOLTE NELL’ESAME DI STATO](#_heading=h.2s8eyo1)

GRIGLIE DI CORREZIONE UTILIZZATE PER LA CORREZIONE DELLE PROVE SIMULATE

GRIGLIA DI VALUTAZIONE DEL COLLOQUIO

ALLEGATI

**PARTE GENERALE**

**1 DESCRIZIONE DEL CONTESTO GENERALE**

* 1. **Breve descrizione del contesto**

Il nostro Istituto si propone, per la sua posizione e per gli indirizzi che offre, come polo scolastico tecnologico nel territorio; si caratterizza per la proposta di un percorso di studi orientato alla formazione globale dello studente, attraverso le discipline di base e le discipline tecniche di indirizzo, sempre impostate in modo laboratoriale. Le finalità dell’istituzione scolastica sono quelle di favorire la crescita di cittadini aperti e consapevoli, dotati di senso civico e in possesso di competenze strumentali adeguate al proseguimento degli studi e, allo stesso tempo, di formare tecnici in grado di essere competitivi nel mercato del lavoro, fornendo al territorio un apporto di creatività e spirito d’innovazione.

**1.2 Presentazione Istituto**

L’Istituto Superiore Statale “Einaudi Pareto”, con sede a Palermo, è stato istituito a partire dall’anno scolastico 2016/17 in seguito al piano di dimensionamento della rete scolastica regionale giusto decreto Assessorato Istruzione e Formazione n. del 182. del 27/1/16.

L’istituto, pertanto accoglie realtà scolastiche di diversa provenienza ed articola una variegata opportunità formativa.

Raccorda, infatti, sotto un’unica dirigenza:

* Un Istituto Tecnico, con gli indirizzi Tecnico Economico e Tecnologico Agroalimentare e Grafico.
* Un Istituto Professionale, indirizzo Servizi Commerciale con la declinazione Servizi Commerciali e Design per la Comunicazione Visiva e Pubblicitaria. ·
* Due Corsi Serali, uno per il settore Tecnico e uno per il settore Professionale, in rete con il Centro istruzione per gli Adulti CPIA Palermo1.
* Due percorsi di Formazione Professionale regionale complementare per l'acquisizione della Qualifica di Tecnico del Benessere/Tecnico dell'Acconciatura.

**2. INFORMAZIONI SUL CURRICOLO**

**2.1 Profilo in uscita dell’indirizzo**

Il diplomato di istruzione professionale nell'indirizzo "Servizi commerciali" ha competenze professionali che gli consentono di supportare operativamente le aziende del settore sia nella gestione dei processi amministrativi e commerciali sia nell'attività di promozione delle vendite. In tali competenze rientrano anche quelle riguardanti la promozione dell'immagine aziendale attraverso l'utilizzo delle diverse tipologie di strumenti di comunicazione, compresi quelli pubblicitari.

Il 29 ottobre del 2012 è entrato in vigore il DPR 263, Regolamento recante le norme generali per la ridefinizione dell’assetto organizzativo didattico dei centri di istruzione degli adulti. In applicazione dell’ art.11 di questo decreto, dall’anno scolastico 2015/16, hanno preso il via in Sicilia, i centri provinciali per l’istruzione degli adulti –CPIA. Il nostro corso serale è incardinato all’interno del CPIA 1 di Palermo. Il nuovo sistema di istruzione degli adulti prevede che i percorsi di istruzione siano organizzati in modo da consentire la personalizzazione del percorso sulla base di un Patto formativo Individuale definito previo riconoscimento dei saperi e delle competenze formali, informali e non formali posseduti dall’adulto.

Il Patto viene quindi definito ad esito della procedura di riconoscimento dei crediti e contiene anche:

- l’elenco delle competenze riconosciute come crediti ad esito della procedura di individuazione, valutazione e attestazione;

- il monte ore complessivo del PSP (pari al monte ore complessivo del periodo didattico al quale è iscritto l’adulto sottratta la quota oraria utilizzata per le attività di accoglienza e orientamento –pari a non più del 10% del monte ore medesimo - e quella derivante dal riconoscimento dei crediti, pari comunque ad una misura non superiore a quella stabilita dalla Commissione);

- il quadro orario articolato per singole competenze con le relative quote orario;

-il piano delle UDA relative alle competenze da acquisire ad esito del PSP, con l’indicazione di quelle da fruire a distanza e la tipologia di prove di verifica ai fini della valutazione;

- l’indicazione della durata della fruizione del PSP.

**2.2 COMPETENZE PROFESSIONALI**

Inserire quelle definite in sede di programmazione e definire il livello finale (uno solo) di prestazione raggiunto

|  |  |
| --- | --- |
| **Competenze da PECUP classi quinte** | **Livello finale di prestazione raggiunto L1-L2-L3-L4** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**3. DESCRIZIONE SITUAZIONE CLASSE**

**3.1 Composizione Consiglio di Classe**

|  |  |
| --- | --- |
| Docente | Disciplina |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

***Coordinatore:***

**3.2 Continuità docenti**

|  |  |
| --- | --- |
| **DISCIPLINE CURRICULO** | **CLASSI** |
| **III** | **IV** | **V** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

In corrispondenza di ogni disciplina segnato con X l’anno in cui c’è stata una continuità del docente rispetto all’anno precedente.

# 3.3 ELENCO ALUNNI

|  |  |
| --- | --- |
| **1** |  |
| **2** |  |
| **3** |  |
| **4** |  |
| **5** |  |
| **6** |  |
| **7** |  |
| **8** |  |
| **9** |  |
| **10** |  |
| **11** |  |
| **12** |  |
| **13** |  |
| **14** |  |
| **15** |  |
| **16** |  |
| **17** |  |

**3.4 Composizione della classe**

n. totale allievi: ...........

n. maschi: ...........

n. femmine: ...........

n. studenti che frequentano per la seconda volta: ...........

n. studenti provenienti da altre classi o scuole: ...........

n. alunni BES……..

n. alunni DSA…….

n. alunni H……….

**3.5 PERCORSO FORMATIVO E PROFILO DELLA CLASSE**

Fare riferimento al percorso triennale della classe evidenziando il percorso effettuato nel triennio tra didattica in presenza e a distanza

Per le classi in cui ci sono alunni disabili, DSA e BES si deve solo scrivere che si è predisposta specifica documentazione che verrà presentata separatamente

**4. INDICAZIONI GENERALI ATTIVITÀ DIDATTICA**

**4.1 UDA del quinto anno (**indicare con \* quello che si prevede di svolgere entro la fine dell’anno scolastico)

**4.2** **Modalità di Recupero e Potenziamento**

**(**fare riferimento alle lezioni svolte in presenza e menzionare la pausa didattica**)**

…………………..

# COMPETENZE CHIAVE DI CITTADINANZA

|  |  |
| --- | --- |
| **Competenze** | ***Prestazioni Raggiunte******Dalla classe****(L1-L2-L3-L4)* |
| competenza alfabetica funzionale |  |
| competenza multilinguistica  |  |
| competenza matematica e competenza in scienze, tecnologie e ingegneria  |  |
| competenza digitale  |  |
| competenza personale, sociale e capacità di imparare a imparare  |  |
| competenza in materia di cittadinanza |  |
| competenza imprenditoriale |  |
| competenza in materia di consapevolezza ed espressione culturali  |  |

**Legenda: L1 = livello iniziale, L2 = livello base, L3 = livello intermedio, L4 = livello avanzato**

# EDUCAZIONE CIVICA

(indicare gli obiettivi per ogni disciplina d’esame relativi all’educazione civica)

|  |  |
| --- | --- |
| **DISCIPLINE** | **OBIETTIVI SPECIFICI DI APPRENDIMENTO** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**(ALLEGARE UDA DI EDUCAZIONE CIVICA)**

**MODULO DI ORIENTAMENTO**

(inserire il modulo di orientamento inserendo soltanto quello che è stato effettivamente attuato in classe)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Competenze orientative** | **Attività** | **Metodologie** | **Discipline** | **Attori Enti** | **ore** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**ESPERIENZE EFFETTUATE DALLA CLASSE**

**(anche ai fini dello sviluppo delle competenze chiave di cittadinanza)**

1. **Visite aziendali**

|  |  |
| --- | --- |
| TIPOLOGIA | INSEGNANTI REFERENTI NEL CDC |
|  |  |
|  |  |

1. **Progetti (da PTOF o PON)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| TITOLO DEL PROGETTO  | Discipline Coinvolte  | Referente o Tutor | Intera classe(1) | Gruppi alunni (1) |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

1. Mettere croce
2. **Altre iniziative (*Es. Giornata della Memoria, teatro, cinema, orientamento ecc*.)**

|  |  |
| --- | --- |
| tipologia | insegnanti referenti nel CdC |
|  |  |

**Simulazione effettuate**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Tipologia Prova** | **Effettuata****(indicare la data)** |
| **Prove INVALSI**  | Prove INVALSI  |  |
| **Italiano** | Una prova simulata secondo le tipologie proposte agli esami di Stato |  |
| **Seconda Prova (1)** | Una prova simulata |  |
| **Altro** |  |  |

1. scrivere disciplina

**CRITERI DI VALUTAZIONE E CREDITO SCOLASTICO**

Da diverso tempo la scuola è impegnata nell’attuare modalità di valutazione che allontanino quest’ultima dall’accezione negativa di mero giudizio ma, piuttosto, come rilevazione dei progressi nei processi formativi e di adattamento in itinere di processi educativi.

I docenti della scuola, già da diversi anni, condividono una sistema di rubriche di valutazioni le quali permettono di valutare i vari momenti del processo formativo degli alunni ed il progressivo raggiungimento degli obiettivi prefissati. Le diverse rubriche vengono utilizzate per le molteplici tipologie di prove che vengono effettuate durante l’anno scolastico e sono anche previste delle rubriche di valutazione per i lavori di gruppo e per l’autovalutazione da parte degli alunni. Tutto ciò permette di poter arrivare ad una valutazione sommativa frutto di un’attenta osservazione dei percorsi individuali di ogni studente così come anche suggerisce la normativa in materia di valutazione, DPR 122/2009 e Dlgs 62/2017 e normativa collegata.

**CRITERI PER L’ATTRIBUZIONE DEL CREDITO SCOLASTICO**

Come stabilito dal DPR 23 luglio 1998, n. 323 e sue successive modifiche, il consiglio di classe può attribuire, nell’ambito della banda di oscillazione relativa alla media dei voti di ogni studente, un punteggio aggiuntivo. Tale punteggio aggiuntivo fa riferimento ad attività organizzate dalla scuola e a qualificate esperienze, debitamente documentate, dalla quale derivino competenze coerenti con il tipo di corso cui si riferisce l'esame di Stato. Come deliberato dal Collegio dei Docenti, il consiglio di classe può pertanto attribuire il massimo punteggio nell’ambito della banda di appartenenza se lo studente ha partecipato **ad almeno una delle seguenti attività**

***ATTIVITA’ E PROGETTI ORGANIZZATI DALLA SCUOLA***

Partecipazione ai PON

Partecipazione ad attività sportive organizzate dalla scuola

Progetti e scambi culturali internazionali promossi dalla scuola

Partecipazioni a competizioni e/o concorsi per studenti promosse dalla scuola

Un giudizio di almeno DISCRETO nell’attività di PCTO

Un giudizio di almeno OTTIMO in religione o attività alternativa unito ad almeno 9 in condotta

***ATTIVITÀ EXTRASCOLASTICHE***

Certificazioni linguistiche rilasciate da enti accreditati nell’anno in corso.

Certificazioni informatiche rilasciate da enti accreditati nell’anno in corso.

Certificazioni specifiche di indirizzo rilasciate nell’anno in corso

Attività sportive agonistiche a livello almeno regionale

Attività di volontariato con associazioni (almeno 10 ore)

Partecipazioni a competizioni e/o concorsi per studenti

**NB: per decimali della media ≥ 0,50 si attribuisce il massimo della banda.**

**VOTO DI CONDOTTA**

**Il voto di condotta, attribuito anche con riferimento alle competenze chiave di cittadinanza, è stato attribuito tenendo conto, inoltre, del Regolamento di Istituto e della relativa rubrica di valutazione.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Comportamento** | **Voto** |
| **1) Ruolo collaborativo e propositivo all’interno della classe, con ottima socializzazione.****2) Correttezza e sensibilità nel comportamento durante le lezioni.****3) Puntualità e rispetto delle consegne.****4) Autocontrollo e civismo durante le attività didattiche, svolte anche al di fuori dell’Istituto ed in orario extracurriculare, compresi i viaggi di istruzione, disponibilità alla collaborazione con docenti e/o compagni durante l’attività didattica.****5) Rispetto dell’integrità delle strutture e degli spazi dell’Istituto e dei luoghi, anche esterni, in cui si svolgono attività didattico-educative (compresi i viaggi di istruzione), come fattore di qualità della vita scolastica.****6) Rispetto assoluto delle norme previste in materia di sicurezza.****7) Assenze ≤10%** | **10** |
| **1) Ruolo collaborativo all’interno della classe.****2) Correttezza nel comportamento durante le lezioni.****3) Puntualità e rispetto delle consegne.****4) Autocontrollo e civismo durante le attività didattiche, svolte anche al di fuori dell’Istituto ed in orario extracurriculare, compresi i viaggi di istruzione, disponibilità alla collaborazione con docenti e/o compagni durante l’attività didattica.****5) Rispetto dell’integrità delle strutture e degli spazi dell’Istituto e dei luoghi, anche esterni, in cui si svolgono attività didattico-educative (compresi i viaggi di istruzione), come fattore di qualità della vita scolastica.****6) Rispetto assoluto delle norme previste in materia di sicurezza.****7) 10%< assenze ≤15%** | **9** |
| **1) Partecipazione all’attività didattica ed agli interventi educativi.****2) Adeguatezza nel comportamento durante le lezioni.****3) Puntualità e rispetto delle consegne.****4) Atteggiamento responsabile durante le attività didattiche, anche al di fuori dell’Istituto ed in orario extracurriculare, compresi i viaggi di istruzione.****5) Rispetto dell’integrità delle strutture e degli spazi dell’Istituto e dei luoghi, anche esterni, in cui si svolgono attività didattico-educative (compresi i viaggi di istruzione) come fattore di qualità della vita scolastica.****6) Rispetto delle norme previste in materia di sicurezza.****7) 15%< assenze ≤20%** | **8** |
| **1) Interesse selettivo e partecipazione attenta, ma non sempre attiva, al dialogo educativo.****2) Atteggiamento e linguaggio non sempre corretti durante le lezioni.** **3) Numerosi ritardi e consegne non sempre rispettate.****4) Atteggiamento non sempre responsabile e scarso interesse durante le attività al di fuori dell’Istituto, svolte anche in orario extracurriculare, compresi i viaggi di istruzione.** **5) Poco rispetto nei confronti delle strutture e degli spazi dell’Istituto e dei luoghi, anche esterni, in cui si svolgono attività didattico-educative.****6) Qualche raro episodio di mancato rispetto del Regolamento di Istituto, ma sostanziale rispetto delle norme previste in materia di sicurezza.****7) 20%< assenze ≤25%** | **7** |
| **1) Interesse selettivo e partecipazione tendenzialmente passiva al dialogo educativo.****2) Uso di un linguaggio poco corretto ed inadeguato all’ambiente.****3) Numerosi ritardi (ingressi a 2 h o uscite anticipate e ritardi nel giustificare.)****4) Ruolo non costruttivo all’interno del gruppo classe e rapporti interpersonali non sempre corretti.****5) Numerose note sul registro (fino a n. 10). Frequente disturbo all’attività didattica, anche al di fuori dell’Istituto, svolta pure in orario extracurriculare, compresi i viaggi di istruzione.****6) Scarso rispetto dell’integrità delle strutture e degli spazi dell’Istituto e dei luoghi, anche esterni, in cui si svolgono attività didattico-educative (compresi i viaggi di istruzione).****7) Infrazioni lievi delle norme previste in materia di sicurezza.****8) Episodi di mancato rispetto nei confronti dell’integrità delle strutture e degli spazi dell’Istituto e dei luoghi, anche esterni (sospensione da 1 a 14 giorni).****9) Assenze >25%** | **6** |
| **1) Mancanza di interesse e partecipazione al dialogo educativo e all’attività didattica.****2) Ruolo particolarmente negativo all’interno del gruppo classe, con grave e frequente disturbo all’attività didattica (numerosissime note disciplinari).** **3) Atteggiamento irresponsabile durante le attività didattiche svolte al di fuori dell’Istituto.****4) Comportamento lesivo della dignità dei compagni e del personale della scuola.****5) Mancato rispetto dell’integrità delle strutture, degli spazi comuni e dei luoghi, anche esterni all’Istituto, in cui si svolgono attività didattico-educative (compresi i viaggi di istruzione). Occupazione illegittima degli spazi scolastici.****6) Infrazioni gravi delle norme di sicurezza e danneggiamento di dispositivi di sicurezza.****7) Violazione reiterata al regolamento di Istituto, con ripetute note e sospensioni, di durata pari o superiore a 15 giorni.** | **5** |

**RUBRICA DI VALUTAZIONE COMUNE PER TUTTE LE DISCIPLINE**

|  |  |
| --- | --- |
| **LIVELLI DI PRESTAZIONE** | **DESCRITTORI** |
| **L1****LIVELLO INIZIALE****3/4** | **3 (scarso)** Assenza di impegno nelle attività in presenza e a distanza |
| **4 (insufficiente)** Conoscenze scarse, limitate capacità di applicazione, autonomia insufficiente. Limitata la partecipazione ai contesti di apprendimento in presenza e a distanza. |
| **L2****LIVELLO BASE****5/6** | **5 (mediocre)** Debole acquisizione di alcune conoscenze essenziali, difficoltà nella rielaborazione e nell’uso dei linguaggi specifici. Autonomia limitata a compiti specifici. Sia nel contesto di apprendimento in presenza che a distanza la partecipazione va sollecitata, la qualità dei feedback è mediocre, le competenze trasversali limitate. |
| **6 (sufficiente)** Competenze superficiali e capacità di applicazione a contesti di apprendimento noti. Sufficienti capacità di rielaborazione e uso dei linguaggi specifici. La partecipazione e l’impegno nell’apprendimento sia in presenza che a distanza non risultano costanti, la collaborazione e il supporto ai compagni limitati, le competenze trasversali appena accettabili. |
| **L3****LIVELLO INTERMEDIO****7/8** | **7 (discreto)** Competenze complete applicate con sicurezza in contesti noti. Discrete le capacità di rielaborazione ed uso dei linguaggi specifici. Sia nel contesto di apprendimento in presenza che a distanza, la partecipazione è costante, fattiva la collaborazione ed apprezzabile il supporto nei confronti dei compagni. Discrete le competenze trasversali. |
| **8 (buono)** Conoscenze complete e approfondite che applica anche in contesti non noti, sicurezza nell’esposizione e nella rielaborazione con uso dei linguaggi specifici. Sia nel contesto di apprendimento in presenza che a distanza l’impegno e la partecipazione sono costanti, la qualità dei feedback buona, fattiva la collaborazione ed apprezzabile il supporto ai compagni, buone le competenze trasversali sviluppate. |
|  **L4****LIVELLO AVANZATO****9/10** | **9 (ottimo)** Possesso sicuro di conoscenze, di linguaggi e metodi che utilizza anche in ambienti diversi da quelli nei quali le competenze sono maturate. Processi di autovalutazione e regolazione del proprio sapere sono presenti. Sia nel contesto di apprendimento in presenza che a distanza, l’impegno e la partecipazione sono proattivi, ottima qualità del feedback, ammirevole e costante la collaborazione e il supporto offerto ai compagni; ottime le competenze trasversali. |
| **10 (ottimo/eccellente)** Livello più alto di maturazione e sviluppo che consente un uso creativo e personale delle competenze in ambienti differenziati e non abituali. Ottime capacità di autovalutazione e regolazione del proprio sapere. Sia nel contesto di apprendimento in presenza che a distanza, l’impegno e la partecipazione sono costanti e proattivi, ottima qualità dei feedback, lodevole e costante la collaborazione ed il supporto offerto ai compagni, eccellenti le competenze trasversali sviluppate. |

# TABELLA MINISTERIALE FASCE DI CREDITO SCOLASTICO

(capo III del Decreto Legislativo 13 aprile 2017, n. 62)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Media dei voti | Fasce di creditoIII anno | Fasce di creditoIV anno | Fasce di creditoV anno |
| M<6 | - | - | 7-8 |
| M=6 | 7-8 | 8-9 | 9-10 |
| 6<M≤7 | 8-9 | 9-10 | 10-11 |
| 7<M≤8 | 9-10 | 10-11 | 11-12 |
| 8<M≤9 | 10-11 | 11-12 | 13-14 |
| 9<M≤10 | 11-12 | 12-13 | 14-15 |

"Nei percorsi di istruzione degli adulti di secondo livello, in sede di scrutinio finale il consiglio di classe attribuisce il punteggio per il credito scolastico maturato nel secondo e nel terzo periodo didattico fino a un massimo di quaranta punti. In particolare, per quanto riguarda il credito maturato nel secondo periodo didattico, il consiglio di classe attribuisce il punteggio facendo riferimento alla media dei voti assegnati e alle correlate fasce di credito relative al quarto anno di cui alla tabella all’allegato A del d. lgs. 62/2017, **moltiplicando per due il punteggio ivi previsto**, in misura comunque non superiore a venticinque punti; per quanto riguarda, invece, il credito maturato nel terzo periodo didattico, il consiglio di classe attribuisce il punteggio facendo riferimento alla media dei voti assegnati e alle correlate fasce di credito relative al quinto anno di cui alla citata tabella."

Nel 2023 l’Esame di Stato conclusivo del secondo ciclo di istruzione torna a essere configurato secondo le disposizioni normative vigenti (di cui al capo III del Decreto Legislativo 13 aprile 2017, n. 62).

**DISCIPLINE COINVOLTE NELL’ESAME DI STATO**

**(Decreto Ministeriale n. 10 del 26 gennaio 2024)**

|  |  |
| --- | --- |
| **DISCIPLINE della prima e seconda** | **COMMISSARIO INTERNO/ESTERNO** |
| **LINGUA E LETTERATURA ITALIANA**  | **COMMISSARIO ESTERNO** |
| **TPSC** |  |
| **ALTRE DISCIPLINE AFFIDATE AI COMMISSARI** | **COMMISSARIO INTERNO/ESTERNO** |
|  |  |
|  |  |
| **LINGUA FRANCESE** | **COMMISSARIO ESTERNO** |
| **MATEMATICA** | **COMMISSARIO ESTERNO** |

 ( per il commissario interno aggiungere cognome e nome)

# GRIGLIE DI CORREZIONE utilizzate per la correzione delle prove simulate

#

**GRIGLIA CORREZIONE PRIMA PROVA: ITALIANO**

 Il punteggio specifico in centesimi, derivante dalla somma della parte generale e della parte specifica, va riportato a 20 con opportuna proporzione (divisione per 5 + arrotondamento per eccesso per un risultato uguale o maggiore a 0,50).

**ALUNNA/O : …………………………. DATA:**

**GRIGLIA DI VALUTAZIONE TIPOLOGIA A (Analisi e interpretazione di un testo letterario italiano)**

|  |  |
| --- | --- |
| **INDICATORI** **GENERALI** | **DESCRITTORI** **(MAX 60 pt)** |
|  | **10**  | **8**  | **6**  | **4**  | **2** |
| **Ideazione, pianificazione e organizzazione del testo** | efficaci e puntuali | nel complesso efficaci e puntuali | parzialmente efficaci e poco puntuali | confuse ed impuntuali | del tutto confuse ed impuntuali |
|  | **10**  | **8**  | **6**  | **4**  | **2** |
| **Coesione e coerenza testuale**  | complete  | adeguate  | parziali  | scarse  | assenti |
|  | **10**  | **8**  | **6**  | **4**  | **2** |
| **Ricchezza e padronanza lessicale** | presente e completa | adeguate  | poco presente e parziale | scarse  | assenti |
|  | **10**  | **8**  | **6**  | **4**  | **2** |
| **Correttezza grammaticale (ortografia, morfologia, sintassi); uso corretto ed efficace della punteggiatura** | completa; presente | adeguata (con imprecisioni e alcuni errori non gravi); complessivamente presente | parziale (con imprecisioni e alcuni errori gravi); parziale | scarsa (con imprecisioni e molti errori gravi); scarso | assente; assente |
|  | **10**  | **8**  | **6**  | **4**  | **2** |
| **Ampiezza e precisione delle conoscenze e dei riferimenti culturali** | presenti  | adeguate  | parzialmente presenti | scarse  | assenti |
|  | **10**  | **8**  | **6**  | **4**  | **2** |
| **Espressione di giudizi critici e valutazione personale** | presenti e corrette  | nel complesso presenti e corrette | parzialmente presenti e/o parzialmente corrette | scarse e/o scorrette | assenti |
| **PUNTEGGIO PARTE GENERALE** |  |  |  |  |  |
| **INDICATORI SPECIFICI**  | **DESCRITTORI** **(MAX 40 pt)** |
|  | **10**  | **8**  | **6**  | **4**  | **2** |
| **Rispetto dei vincoli posti dalla consegna (ad esempio, indicazioni di massima circa la lunghezza del testo – se presenti – o indicazioni circa la forma parafrasata o sintetica della rielaborazione)** | completo  | adeguato  | parziale/incompleto  | scarso  | assente |
|  | **10**  | **8**  | **6**  | **4**  | **2** |
| **Capacità di comprendere il testo nel senso complessivo e nei suoi snodi tematici e stilistici** | completa  | adeguata  | parziale  | scarsa  | assente |
|  | **10**  | **8**  | **6**  | **4**  | **2** |
| **Puntualità nell’analisi lessicale, sintattica, stilistica e retorica (se richiesta)** | completa  | adeguata  | parziale  | scarsa  | assente |
|  | **10**  | **8**  | **6**  | **4**  | **2** |
| **Interpretazione corretta e articolata del testo** | presente  | nel complesso presente | parziale  | scarsa  | assente |
| **PUNTEGGIO PARTE SPECIFICA** |  |  |  |  |  |
| **PUNTEGGIO TOTALE** |  |

**ALUNNA/O :………………….. DATA: ……………**

**GRIGLIA DI VALUTAZIONE TIPOLOGIA B (Analisi e produzione di un testo argomentativo)**

|  |  |
| --- | --- |
| **INDICATORI** **GENERALI** | **DESCRITTORI** **(MAX 60 pt)** |
|  | **10**  | **8**  | **6**  | **4**  | **2** |
| **Ideazione, pianificazione e organizzazione del testo** | efficaci e puntuali | nel complesso efficaci e puntuali | parzialmente efficaci e poco puntuali | confuse ed impuntuali | del tutto confuse ed impuntuali |
|  | **10**  | **8**  | **6**  | **4**  | **2** |
| **Coesione e coerenza testuale** | complete  | adeguate  | parziali  | scarse  | assenti |
|  | **10**  | **8**  | **6**  | **4**  | **2** |
| **Ricchezza e padronanza lessicale** | presente e completa | adeguate  | poco presente e parziale | scarse  | assenti |
|  | **10**  | **8**  | **6**  | **4**  | **2** |
| **Correttezza grammaticale** **(ortografia, morfologia, sintassi); uso corretto ed efficace della punteggiatura** | completa; presente | adeguata (con imprecisioni e alcuni errori non gravi); complessivamente presente | parziale (con imprecisioni e alcuni errori gravi); parziale | scarsa (con imprecisioni e molti errori gravi); scarso | assente; assente |
|  | **10**  | **8**  | **6**  | **4**  | **2** |
| **Ampiezza e precisione delle conoscenze e dei riferimenti culturali** | presenti  | adeguate  | parzialmente presenti | scarse  | assenti |
|  | **10**  | **8**  | **6**  | **4**  | **2** |
| **Espressione di giudizi critici e valutazione personale** | presenti e corrette | nel complesso presenti e corrette | parzialmente presenti e/o parzialmente corrette | scarse e/o scorrette | assenti |
| **PUNTEGGIO PARTE GENERALE** |  |  |  |  |  |
| **INDICATORI** **SPECIFICI** | **DESCRITTORI** **(MAX 40 pt)** |
|  | **10**  | **8**  | **6**  | **4**  | **2** |
| **Individuazione corretta di tesi e argomentazioni presenti nel testo proposto** | presente  | nel complesso presente | parzialmente presente | scarsa e/o nel complesso scorretta | scorretta |
|  | **15**  | **12**  | **9**  | **6**  | **3** |
| **Capacità di sostenere con coerenza un percorso ragionato adoperando connettivi pertinenti** | soddisfacente  | adeguata  | parziale  | scarsa  | assente |
|  | **15**  | **12**  | **9**  | **6**  | **3** |
| **Correttezza e congruenza dei riferimenti culturali utilizzati per sostenere l’argomentazione** | presenti  | nel complesso presenti | parzialmente presenti | scarse  | assenti |
| **PUNTEGGIO PARTE SPECIFICA** |  |  |  |  |  |
| **PUNTEGGIO TOTALE** |  |

**ALUNN0/A : ………………………………………… DATA: …………………….**

**GRIGLIA DI VALUTAZIONE TIPOLOGIA C (Riflessione critica di carattere espositivo-argomentativo su tematiche di attualità)**

|  |  |
| --- | --- |
| **INDICATORI** **GENERALI** | **DESCRITTORI** **(MAX 60 pt)** |
|  | **10**  | **8**  | **6**  | **4**  | **2** |
| **Ideazione, pianificazione e organizzazione del testo** | efficaci e puntuali | nel complesso efficaci e puntuali | parzialmente efficaci e poco puntuali | confuse ed impuntuali | del tutto confuse ed impuntuali |
|  | **10**  | **8**  | **6**  | **4**  | **2** |
| **Coesione e coerenza testuale** | complete  | adeguate  | parziali  | scarse  | assenti |
|  | **10**  | **8**  | **6**  | **4**  | **2** |
| **Ricchezza e padronanza lessicale** | presente e completa | adeguate  | poco presente e parziale | scarse  | assenti |
|  | **10**  | **8**  | **6**  | **4**  | **2** |
| **Correttezza grammaticale (ortografia, morfologia, sintassi); uso corretto ed efficace della punteggiatura** | completa; presente | adeguata (con imprecisioni e alcuni errori non gravi); complessivamente presente | parziale (con imprecisioni e alcuni errori gravi); parziale | scarsa (con imprecisioni e molti errori gravi); scarso | assente; assente |
|  | **10**  | **8**  | **6**  | **4**  | **2** |
| **Ampiezza e precisione delle conoscenze e dei riferimenti culturali** | presenti  | adeguate  | parzialmente presenti | scarse  | assenti |
|  | **10**  | **8**  | **6**  | **4**  | **2** |
| **Espressione di giudizi critici e valutazione personale** | presenti e corrette | nel complesso presenti e corrette | parzialmente presenti e/o parzialmente corrette | scarse e/o scorrette | assenti |
| **PUNTEGGIO PARTE GENERALE** |  |  |  |  |  |
| **INDICATORI** **SPECIFICI** | **DESCRITTORI** **(MAX 40 pt)** |
|  | **10**  | **8**  | **6**  | **4**  | **2** |
| **Pertinenza del testo rispetto alla traccia e coerenza nella formulazione del titolo e dell’eventuale suddivisione in paragrafi** | completa  | adeguata  | parziale  | scarsa  | assente |
|  | **15**  | **12**  | **9**  | **6**  | **3** |
| **Sviluppo ordinato e lineare dell’esposizione** | presente  | nel complesso presente | parziale  | scarso  | assente |
|  | **15**  | **12**  | **9**  | **6**  | **3** |
| **Correttezza e articolazione delle conoscenze e dei riferimenti culturali** | presenti  | nel complesso presenti | parzialmente presenti | scarse  | assenti |
| **PUNTEGGIO PARTE SPECIFICA** |  |  |  |  |  |
| **PUNTEGGIO TOTALE** |  |

Nei percorsi di secondo livello dell’istruzione professionale che fanno riferimento al previgente ordinamento, la seconda prova d’esame è costituita da una prima parte nazionale della traccia, inviata tramite plico telematico, e da una seconda parte elaborata dalle commissioni, in coerenza con quanto previsto dai quadri di riferimento di cui al d.m. 769 del 2018.

La prova fa riferimento a situazioni operative della filiera di servizio e richiede al candidato attività di analisi, scelta, decisione sullo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi.

La prova simulata svolta in data …… è stata strutturata secondo la tipologia ….. riportata nell’allegato QdR Servizi commerciali del d.m. 769 del 2018 .

**Disciplina caratterizzante l’indirizzo di studi**

|  |
| --- |
| **TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI** |
| **Nuclei tematici fondamentali** |
| L’azienda e la sua organizzazione• La struttura e l’organizzazione aziendale.• L’impresa e l’azienda: aspetti giuridici. • Il reddito e il patrimonio.• Il capitale: autofinanziamento e capitale di debito. • Gli aspetti della gestione: gestione finanziaria e gestione economica.Nascita e sviluppo dell’impresa• L’idea imprenditoriale e i piani di impresa.• I processi di pianificazione e programmazione aziendale. • Il budget nella programmazione aziendale.• Il marketing strategico.Rilevazione e analisi aziendale• La rappresentazione contabile dei fatti di gestione • Il bilancio d’esercizio.• Gli indici di bilancio e la loro interpretazione.• La contabilità gestionale e le scelte aziendali.Il sistema tributario• I principi generali dell’ imposizione fiscale.• Le imposte dirette e indirette.• Il reddito civilistico e l’imponibile fiscale |
| **Obiettivi della prova** |
| La prova deve perseguire lo scopo di far emergere, attraverso lo sviluppo coerente e ben calibrato dei contenuti tematici, la capacità del candidato di porre nella giusta relazione gli elementi di conoscenza e le abilità acquisite nel corso degli studi, al fine di pervenire ad una risoluzione logica e ben ragionata del problema/caso aziendale proposto. In particolare, la prova dovrà prevedere una struttura tale da consentire la coniugazione di tematiche generali e macro aree di riferimento con il successivo coerente sviluppo di questioni e concetti, di valenza più analitica. La competenza acquisita dal candidato sarà valutata in relazione al grado di visione sistemica e alla capacità di sviluppo e descrizione delle sequenze logiche prescelte. |

La durata della prova sarà di sei ore .

**GRIGLIA CORREZIONE SECONDA PROVA : TPSC**

**CANDIDATO/A \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ CLASSE 5ª SEZ. \_\_\_\_\_**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Indicatori** | **Descrittori** | **Punteggio** | **Punti attribuiti** |
| Analisi, identificazione e interpretazione dei dati forniti dalla traccia. | **Avanzato**: Riconosce le informazioni presenti nella traccia, le interpreta e le utilizza in modo completo e corretto | 3 | \_\_\_\_ |
| **Intermedio**: Riconosce le informazioni presenti nella traccia, le interpreta e le utilizza in modo quasi completo. | 2,25 |
| **Base**: Riconosce le informazioni presenti nella traccia, le interpreta e le utilizza in modo parziale e non sempre corretto. | 2 |
| **Iniziale**: Riconosce solo parte delle informazioni presenti nella traccia, le interpreta e le utilizza in modo parziale e/o scorretto | 0,75 |
| Utilizzo dei contenuti disciplinari di indirizzo nel rispetto dei vincoli e dei parametri indicati nel testo della prova, anche con contributi di originalità.  | **Avanzato**: Comprende ed utilizza i vincoli proposti nel rispetto dei contenuti disciplinari ottenendo risultati coerenti con la traccia, corretti e precisi anche con spunti di originalità | 7 | \_\_\_\_ |
| **Intermedio**: Comprende ed utilizza i vincoli proposti nel rispetto dei contenuti disciplinari ottenendo risultati globalmente corretti e coerenti  | 5,50 |
| **Base**: Comprende ed utilizza i vincoli proposti nel rispetto dei contenuti disciplinari ottenendo risultati accettabili anche se non sempre corretti e coerenti e con qualche grave errore | 4 |
| **Iniziale**: Utilizza solo parte delle informazioni presenti nella traccia, le interpreta e le utilizza in modo parziale e/o scorretto | 1,75 |
| Individuazione della giusta strategia risolutiva con particolare riferimento all’uso delle metodologie tecniche professionali specifiche dell’indirizzo. | **Avanzato**: Individua la giusta strategia risolutiva, rielabora conoscenze, applica correttamente le metodologie tecnico-professionali specifiche di indirizzo che portano ad una corretta e completa risoluzione delle tematiche proposte. | 7 | \_\_\_\_ |
| **Intermedio**: Individua una strategia risolutiva, applica metodologie tecnico-professionali specifiche di indirizzo che portano ad una globalmente corretta risoluzione delle tematiche proposte. | 5,50 |
| **Base**: Individua una semplice strategia risolutiva, applica metodologie tecnico-professionali specifiche di indirizzo che portano ad una risoluzione parziale e/o non sempre corretta delle tematiche proposte. | 4 |
| **Iniziale**: Tenta una strategia risolutiva arrivando ad una soluzione frammentaria con gravi errori nell’utilizzo dei procedimenti professionali e/o di calcolo. | 1,75 |
| Correttezza nell’utilizzo del linguaggio specifico e capacità di argomentazione. | **Avanzato**: Si esprime con precisione utilizzando un linguaggio specifico adeguato. Argomenta in modo corretto ed efficace.  | 3 | \_\_\_\_ |
| **Intermedio**: Si esprime correttamente utilizzando un linguaggio specifico adeguato. Argomenta in modo adeguato. | 2,25 |
| **Base**: Si esprime in modo essenzialmente adeguato Argomenta quasi sempre correttamente. | 2 |
| **Iniziale**: Si esprime in modo incerto e non riesce ad argomentare adeguatamente.  | 0,75 |
|  **TOTALE PUNTEGGIO** | \_\_\_\_ |

# GRIGLIA DI VALUTAZIONE DEL COLLOQUIO

# Il colloquio, disciplinato dall’articolo 17, comma 9, del decreto legislativo 13 aprile 2017, n. 62, ha la finalità di accertare il conseguimento del profilo educativo, culturale e professionale della studentessa o dello studente (PECUP). Nello svolgimento dei colloqui la commissione d’esame terrà conto delle informazioni contenute nel curriculum dello studente.

**Allegato A Griglia di valutazione della prova orale**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Indicatori**  | **Livelli**  | **Descrittori**  | **Punti**  | **Punteggio** |
| **Acquisizione dei contenuti e dei metodi delle diverse discipline del curricolo, con particolare riferimento a quelle d’indirizzo** | I  | Non ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline, o li ha acquisiti in modo estremamente frammentario e lacunoso.  | 0.50-1 |  |
| II  | Ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline in modo parziale e incompleto, utilizzandoli in modo non sempre appropriato.  | 1.50-2.50 |
| III  | Ha acquisito i contenuti e utilizza i metodi delle diverse discipline in modo corretto e appropriato.  | 3-3.50 |
| IV  | Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e utilizza in modo consapevole i loro metodi.  | 4-4.50 |
| V  | Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e approfondita e utilizza con piena padronanza i loro metodi.  | 5 |
| **Capacità di utilizzare le conoscenze acquisite e di collegarle tra loro** | I  | Non è in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite o lo fa in modo del tutto inadeguato  | 0.50-1 |  |
| II  | È in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite con difficoltà e in modo stentato  | 1.50-2.50 |
| III  | È in grado di utilizzare correttamente le conoscenze acquisite, istituendo adeguati collegamenti tra le discipline  | 3-3.50 |
| IV  | È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare articolata  | 4-4.50 |
| V  | È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare ampia e approfondita  | 5 |
| **Capacità di argomentare in maniera critica e personale, rielaborando i contenuti acquisiti** | I  | Non è in grado di argomentare in maniera critica e personale, o argomenta in modo superficiale e disorganico  | 0.50-1 |  |
| II  | È in grado di formulare argomentazioni critiche e personali solo a tratti e solo in relazione a specifici argomenti  | 1.50-2.50 |
| III  | È in grado di formulare semplici argomentazioni critiche e personali, con una corretta rielaborazione dei contenuti acquisiti  | 3-3.50 |
| IV  | È in grado di formulare articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando efficacemente i contenuti acquisiti  | 4-4.50 |
| V  | È in grado di formulare ampie e articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando con originalità i contenuti acquisiti  | 5 |
| **Ricchezza e padronanza lessicale e semantica, con specifico riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore, anche in lingua straniera** | I  | Si esprime in modo scorretto o stentato, utilizzando un lessico inadeguato  | 0.50 |  |
| II  | Si esprime in modo non sempre corretto, utilizzando un lessico, anche di settore, parzialmente adeguato  | 1 |
| III  | Si esprime in modo corretto utilizzando un lessico adeguato, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore  | 1.50 |
| IV  | Si esprime in modo preciso e accurato utilizzando un lessico, anche tecnico e settoriale, vario e articolato  | 2 |
| V  | Si esprime con ricchezza e piena padronanza lessicale e semantica, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore  | 2.50 |
| **Capacità di analisi e** **comprensione della realtà in chiave di cittadinanza attiva a partire dalla** **riflessione sulle esperienze personali** | I  | Non è in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze, o lo fa in modo inadeguato  | 0.50 |  |
| II  | È in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze con difficoltà e solo se guidato  | 1 |
| III  | È in grado di compiere un’analisi adeguata della realtà sulla base di una corretta riflessione sulle proprie esperienze personali  | 1.50 |
| IV  | È in grado di compiere un’analisi precisa della realtà sulla base di una attenta riflessione sulle proprie esperienze personali  | 2 |
| V  | È in grado di compiere un’analisi approfondita della realtà sulla base di una riflessione critica e consapevole sulle proprie esperienze personali  | 2.50 |
| **Punteggio totale della prova** |  |

**PROGRAMMI SVOLTI**

Programma effettivamente svolto (indicare anche quello che si prevede di svolgere entro la fine dell’anno scolastico) in relazione alla programmazione disciplinare di ciascuna materia.

**ALLEGATI**

**Relazione finale tutor PCTO**

**Relazione finale coordinatore di educazione civica**

**Fascicolo alunni (Disabili, DSA, altri BES)**

Schede informative su singole discipline: **Relazione**

**Testo prove scritte simulate**